

En ce début d'année, nous voudrions vous adresser tous nos vœux de bonheur et de succès dans vos entreprises respectives.

C'est un moment privilégié pour faire le point et prendre de nouvelles résolutions pour l'année à venir. Et Sherwood n'échappe pas à la règle!

Nous souhaitons - et nous nous donnerons les moyens - être encore plus professionnels et rigoureux dans notre approche du métier et développer pour vous, cher client, de nouveaux services qui vous permettront d'améliorer aussi votre travail. Nous sommes plus que jamais conscients que l'informatique n'est qu'un outil dans votre métier et que nous devons tout faire pour vous procurer un système informatique fiable et performant dans lequel vous pourrez avoir confiance.

Toutefois, un souhait nous tient particulièrement à cœur : pouvoir garder cette relation de confiance et d'amitié qui nous unit à la plupart de nos clients. Cela rend tous les "soucis" informatiques qui font notre quotidien beaucoup plus agréable...

Jean Vandeghen et Robin Beyens



## La nouvelle Ligne BOB version 3.2

Les nouveautés de cette version s'articulent toujours autour des 3 mêmes axes : plus d'ergonomie, plus de performance et plus de simplicité.

**Plus d'ergonomie :** A travers le regroupement des fonctions en un point central d'accès, la personnalisation des menus, la visualisation d'informations dès l'encodage...

↳ **Liste des documents en gestion commerciale :** une toute nouvelle approche ! La liste des documents devient l'outil central de la gestion commerciale.

↳ La « sidebar » est un mélange de barre d'outils et de barre de menu. Cette barre verticale, dont le contenu peut être personnalisé par l'utilisateur, offre un accès dynamique et convivial aux différentes fonctions et commandes de la Ligne BOB.

↳ L'option de **paramétrage des grilles** permet d'adapter le contenu, l'ordre et le titre des colonnes, pour mieux coller à votre propre organisation.

↳ La **TVA dans l'encodage des pièces comptables** : un nouveau processus de sélection du code TVA simplifie les recherches et évite les confusions grâce à une meilleure information.



**Plus de performance :** A travers l'ajout de nouvelles fonctionnalités pour vous proposer une gestion optimale de vos amortissements ou de vos articles.

↳ **Articles à numéros de série :** chaque pièce en stock possède désormais un numéro de série qui confère un caractère unique aux articles vendus ou achetés.

↳ **Outil de traçabilité des documents :** en un clin d'œil visualisez le parcours complet d'un dossier, de l'offre à la facture.

↳ **Projections des amortissements :** vous pouvez maintenant visualiser une projection de l'état de vos tableaux d'immobilisations dans les années futures en tenant compte non seulement des biens actuels mais également de vos projets d'investissements.

↳ **Réactualisation des prix unitaires sur base des derniers encodages :** vous pouvez facilement revoir vos prix de vente.

↳ **Gestion avancée des représentants :** vous avez la possibilité d'associer un document commercial à plusieurs représentants. De plus, le calcul du bénéfice brut sur les ventes est amélioré pour vous donner une meilleure vision de la rentabilité de vos représentants.

**Plus de simplicité :** Via des assistants encore plus présents, à travers la mémorisation de vos préférences, ... Pour encore vous simplifier la vie.

↳ **Outil de gestion des préférences :** La mise en place de toute la configuration propre à un utilisateur s'effectue via l'assistant de gestion des préférences. Votre gestion des configurations est simplifiée. Une totale sécurité, l'assurance de conserver les préférences de vos utilisateurs.

↳ Un nouvel **assistant de mise à jour automatique des tarifs** qui guide l'utilisateur pas à pas dans l'opération automatique de mise à jour des prix de vente d'un ou de plusieurs tarifs.

↳ Grâce aux **catégories comptables** qui reprennent l'ensemble des informations TVA et des comptes d'imputation vous ne vous souciez plus des comptes, codes et taux TVA à utiliser lors de l'achat et la vente de produit.

↳ **Outil de gestion des commentaires généraux des documents :** associez vos messages personnalisés à votre facture. Ce commentaire apparaîtra automatiquement sur l'impression des documents appartenant aux journaux.



### Le coin des Fiduciaires

C'est ce **19 janvier 2006** que Sherwood ouvrira ses portes à ses clients et prospects Bob. Nous voulons par ce biais vous montrer à quel point Sherwood peut vous être utile en tant que partenaire informatique.

Différentes technologies liées aux services vous seront présentées pour illustrer nos contrats de services. BOB Software présentera également sa gamme de produits de gestion, des nouveautés de la version 3.2 jusqu'aux modules de facturation, gestion commerciale et autres gestions de prestations.



## RFID : l'avenir de l'étiquetage

Le principe initial du RFID est simple: une étiquette, dite intelligente, couplée à une antenne est apposée sur un objet, ou un être vivant, pour lui attribuer un identifiant unique. Par le biais d'un lecteur, il est alors possible d'identifier cet objet ou cet être vivant par l'interprétation du signal radio émis par l'étiquette radiofréquence sur une distance pouvant s'étaler d'un centimètre à quelques mètres.

La puce RFID peut être autonome d'un point de vue énergétique: c'est un champ électromagnétique généré par le lecteur qui lui fournit son alimentation électrique. Cette étiquette est qualifiée d'intelligente car elle est non seulement capable de fournir un identifiant unique mais aussi une multitude d'informations spécifiques au produit; par exemple: la date de fabrication, l'origine, des clichés et même les conditions d'utilisation.

Sur un plan technologique, l'innovation la plus marquante est la lecture simultanée de plusieurs centaines d'étiquettes à la seconde sans aucun contact physique; alors que les lecteurs de codes-barres ne peuvent traiter qu'une seule étiquette à la fois et pour autant que cette dernière soit suffisamment proche et correctement positionnée.

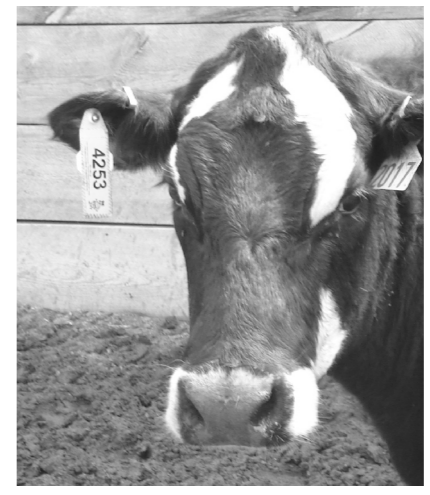
Quels sont les champs d'application de la technologie RFID?

Le coût relativement bas d'une puce RFID fait de cette technologie un candidat de choix pour le marquage invisible des produits de consommation. Plusieurs applications sont largement envisagées:

↳ le remplacement du code-barres: par exemple, par la lecture automatique et instantanée, le consommateur pourra obtenir le montant total de ses achats sans devoir vider le contenu de sa charrette ni attendre son tour aux caisses;

↳ la protection des produits contre le vol: ce marqueur invisible et fréquemment apposé dès la production du produit est une arme quasi infaillible permettant de lutter contre le vol;

↳ la sécurité des individus: par exemple, pour que les enfants ne se perdent pas dans les parcs d'attractions. Chaque personne porte un bracelet intégrant une puce RFID. Le dispositif indique la position de chaque individu aux lecteurs radio fréquence disséminés dans le parc;



↳ le contrôle de la chaîne du froid: une déclinaison de la puce RFID, dite active, peut être utilisée pour capturer de manière régulière certaines informations provenant de son environnement. Pour les denrées périssables, la capacité de mémorisation de la puce et son aptitude à communiquer cette information permettent de s'assurer, par exemple, qu'un produit qualifié de "frais" a bien été soumis aux

conditions de température prescrites par les normes d'hygiène, et ce depuis la production jusqu'à la vente;

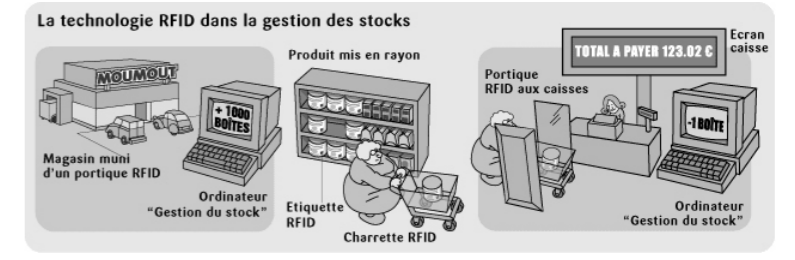
↳ la location et le prêt de matériel: l'apposition d'une balise RFID permet de s'assurer que le matériel restitué est bien le matériel loué;

↳ l'élevage et le suivi vétérinaire des animaux: les animaux d'élevage peuvent être munis d'une étiquette RFID à des fins de marquage;

↳ le transport et les péages routiers: les tickets d'autoroute, de tram, de métro, de parking, etc. appartiennent à un secteur où l'automatisation des transactions aux points de contrôle est un atout;

↳ les secteurs médical et pharmaceutique sont aussi très intéressés par la technologie

d'étiquetage électronique. Par le biais du RFID, chaque médicament pourrait être identifié et le suivi médical des patients pourrait en être amélioré. L'implantation de puces RFID dans le corps humain est même envisagée par l'organisme Américain Food & Drug Administration. La puce RFID implantée, de la taille d'un grain de riz, contiendrait des informations personnelles (identité, informations médicales);



*Dès que le camion de livraison franchit le portique RFID, le stock de marchandises est automatiquement augmenté de la quantité livrée. A l'arrivée aux caisses, inutile de vider la charrette de son contenu, celui-ci est comptabilisé par le portique et les quantités vendues déduites du stock.*

**AXE UP!** Lors de notre prochain numéro, nous aurons l'occasion de vous parler plus longuement du nettoyage externe, mais surtout interne de vos PC et ce en collaboration avec la société AXE UP!

Et si vous ne pouvez tenir jusque là, contactez-nous!

Source : AWT







**Guardis La sécurité informatique pour PME à la sauce liégeoise**

Depuis quelques années, on assiste à une véritable explosion des problèmes liés à la sécurité informatique : virus informatiques, vol d'information, vandalisme informatique, intrusions illicites, piratage, parasitage, ... Les conséquences de ces problèmes sont nombreuses : perte de productivité, perte d'informations, exposition à un risque légal, atteinte à la réputation, ...

La sécurité informatique est un domaine qui se caractérise par sa grande complexité et son évolution quasi permanente. Des solutions existent, pour les entreprises conscientes de ces dangers, mais ces solutions sont le plus souvent compliquées, coûteuses à l'achat et à l'utilisation, et par conséquent, pas du tout adaptées aux besoins des PME.

Guardis - jeune société liégeoise - apporte une solution novatrice à ces problèmes et vous fournit une solution complète de sécurité informatique qui évoluera avec vos besoins et vous permettra d'éviter les dangers d'Internet.

La solution de Guardis couvre la totalité des aspects de la sécurité informatique de votre organisation et vous permet de profiter du savoir-faire de professionnels de la sécurité. Ainsi protégé vous pourrez utiliser Internet en toute sécurité, sans avoir besoin de développer des connaissances poussées dans le domaine de la sécurité informatique.

Le produit de Guardis : le **Managed Security Gateway (MSG)**

Intégralement gérable à distance par une connexion sécurisée et basé sur une architecture évolutive, le MSG intègre l'ensemble des outils nécessaires à la protection du réseau à son périmètre. Parmi ces outils on retrouve :

- ↳ L'Antivirus Gateway scanne au vol l'ensemble du flux de données Internet ; Le Firewall ne permet que le trafic autorisé par la politique de sécurité décidée ;
- ↳ L'Intrusion Prevention/Detection System garantissant, en cas de tentative d'intrusion illicite, de prendre immédiatement les mesures qui s'imposent ;
- ↳ Le Virtual Private Network Gateway interconnecte vos utilisateurs et sites distants en toute sécurité ;
- ↳ La gestion claire et précise des droits d'accès.

Les services de Guardis

Les deux services qui composent la solution de Guardis sont :

- ↳ **Les services de mise en place de la solution :**  
Évaluation et étude du risque (avec vous) ; État des lieux (chez vous) ;  
Configuration du MSG (chez Guardis) ;  
Installation (chez vous, réalisée en quelques minutes).
- ↳ **Les services en continu :**  
Gestion (Monitoring, Mises à jour, ...) ; Réaction (Intervention à distance ou sur site en cas de besoin) ;  
Reporting (Publication de rapports sur la situation sécurité du réseau) ;  
Assistance (Support téléphonique et par Email) ;  
Ces services en continu seront principalement réalisés à distance, grâce à une connexion permanente établie entre le système (MSG) installé chez le client et le centre de contrôle de Guardis.

Sherwood collabore étroitement avec Guardis et peut bien entendu vous conseiller sur les solutions de protection adaptées à votre réseau.

### Contrats de services

Le saviez vous ?

Sherwood propose à ses clients plusieurs contrats de services. Chacun a ses particularités et colle à votre réalité de terrain : intervention rapide, système à points, visite hebdomadaire ou mensuelle, contrôle à distance, ...

Interrogez nous sur ceux-ci, ils sont avantageux et il existe certainement une solution qui vous intéressera dans l'éventail des possibilités que nous vous offrons et si ce n'était pas le cas nous pourrions en développer une sur mesure : c'est cela aussi la souplesse Sherwood.

**Coupon-réponse**

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos produits ?  
Renvoyer nous ce talon par fax au **04/239.70.51**

NOM: \_\_\_\_\_ PRENOM: \_\_\_\_\_  
TEL: \_\_\_\_\_

**Oui, je désire recevoir des informations sur :**

- Bob - version 3.2.;
- La mise en place du RFID;
- La gamme d'ordinateurs professionnels **NEC**;
- Oxygen Puissance 3;
- Guardis - Managed Security Gateway;
- Les contrats de services **Sherwood**



Jérémy Longo renforce notre équipe commerciale.



Oxygen Puissance 3 est une solution complète pour protéger votre ordinateur portable :

L'assurance 3 ans contre le vol

- ↳ Contrat mondial avec la compagnie AGF Allianz Group;
- ↳ Remboursement sur la valeur à neuf (2 ans); 50% après;
- ↳ Ni franchise, ni vétusté;
- ↳ Le marquage de votre portable;
- ↳ Le tracking via Internet du matériel

Le marquage sur lequel figure un numéro unique d'identification s'appose au moyen d'une colle ultra-forte. Une fois fixé sur votre matériel, ce marquage résiste à une traction de 400kg et assure son identification immédiate. En cas d'arrachage, une empreinte indélébile apparaît à l'emplacement du marquage. Le matériel ainsi protégé est difficile à revendre.

Un logiciel de tracking internet repère votre système à chacune de ses connexions. Une fois transmis au serveur central d'Oxygen, ce numéro permet de repérer votre matériel volé. Grâce à ce système de recherche international, votre bien est rapidement localisé et récupéré avec les autorités policières.

Sherwood très présent cet automne...

Nous avons 2 stands au salon Initiatives, l'un sur le stand de **BOB Software** et l'autre sur notre propre espace, proposant ainsi aux visiteurs 2 aspects de nos compétences. D'une part, hardware, en présentant en collaboration avec **NEC Computers** le dernier cri technologique du portable ultra léger au serveur à haute tolérance de panne, et d'autre part en gestion avec l'ensemble des logiciels proposés par **Bob Software**. Nous avons également mis en œuvre la couverture WiFi du **Business center** du salon permettant à tout utilisateur de se connecter à Internet dans cette enceinte.

Nous avons répété cette opération de couverture Wifi au salon **Créawal** à Louvain- La- Neuve les 15 et 16 novembre.

Enfin, nous avons participé à la très courue porte ouverte de la société **Imprimat** où nous avons pu présenter nos services à plusieurs centaines de sociétés.

Cette présence accrue de Sherwood dans ces manifestations est le reflet de notre volonté de mieux faire connaître l'ensemble de nos activités pour vous servir au mieux cette année encore.

**Toute l'équipe de Sherwood se joint à moi pour vous présenter ses meilleurs vœux de bonheur et de réussite pour cette année 2006.**

Thierry Pastorello



Rue de l'Expansion, 5  
4460 GRACE-HOLLOGNE

Tel : +32 4 239.70.50  
Fax : +32 4 239.70.51  
email : info@sherwood.be

**WWW.SHERWOOD.BE**